

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : le 19/04/2024

Table des matières

Article 1 : Objet de la présente Politique de confidentialité	1
Article 2 : Définitions.....	2
Article 3 : Situations dans lesquelles la présente Politique de confidentialité s'applique	3
Article 4 : Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?.....	4
Article 5 : Identité du Responsable du traitement.....	4
Article 6 : Identité du référent au données à caractère personnel	5
Article 7 : Autorité de contrôle compétente.....	5
Article 8 : Catégories de données personnelles que nous recueillons directement auprès de vous.....	5
8.5. Vous êtes un simple visiteur du site internet.....	7
8.6. Anonymisation irréversible et statistiques.....	7
Article 9 : Finalités et bases légales des activités de traitements de données à caractère personnel	7
Article 10 : Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel que nous avons collectées ?.....	21
Article 11 : Sécurité des données.....	22
Article 12 : Prise de décisions entièrement automatisées.....	23
Article 13 : Transferts internationaux.....	23
Article 14 : Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?23	

Article 1 : Objet de la présente Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer des finalités et des modalités des traitement de vos données à caractère personnel par LégiSchool, dont l'identité est ci-après déclinée, conformément aux dispositions du [Règlement n°2016/679/UE du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, portant Règlement général relatif à la protection des](#)

[données personnelles \(RGPD\)](#), à la [loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés](#), ainsi que de vos droits y afférents.

Article 2 : Définitions

« **Données à caractère personnel** » : Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, identifiée ou identifiable, au sens du règlement n° 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à portant Règlement général sur la protection des données (RGPD)

« **Données à caractère personnel relevant des catégories particulières** » : Données à caractère personnel relevant des catégories visées à l'article 9 du RGPD, c'est-à-dire, données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, données génétiques, données biométriques permettant d'identifier une personne physique de manière unique, données concernant la santé ou données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

« **E-learning** » : Mode d'apprentissage donnant accès à des formations interactives sur Internet via le recours à un contenu multimédia : séquences vidéo ou audio préenregistrées, quiz auto-corrigés, fascicules du type PDF accessibles en ligne. Ce type d'enseignement a un caractère *asynchrone*, c'est à dire qu'il permet aux apprenants de se former quand ils le souhaitent, à leur propre rythme, le cas échéant, de manière discontinue, via l'accès à différents contenus pédagogiques préenregistrés disponibles 24h/24, 7J/7. Il se distingue de l'enseignement en distanciel *synchrone*, dans lequel l'apprenant suit un enseignement en temps réel auprès d'un formateur via une solution de téléconférence. L'e-learning implique la création, par l'apprenant, d'un compte d'utilisateur sur une plateforme dite LMS (« learning management system »), lui permettant d'accéder à des séquences combinant les différents contenus multimédias précédemment évoqués, et analysant et enregistrant sa progression au sein desdites séquences, ainsi que ses résultats aux quizz.

« **Formation en distanciel** » : Formation dispensée à distance, de manière synchrone, par un formateur à un ou plusieurs apprenants ou stagiaires, via un prestataire de vidéo-conférence.

« **Formation professionnelle/Activité de formation/Formation** » : Formation professionnelle continue ayant pour objet de favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle des travailleurs, de permettre leur maintien dans l'emploi, de favoriser le développement de leurs compétences et l'accès aux différents niveaux de la qualification professionnelle, au sens où l'entend l'article L. 6311-1 du code du travail.

Loi « informatique et libertés : Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi « informatique et libertés ») ;

« **Organisme de formation** » : toute personne qui réalise des actions de formation professionnelle, prévues à l'article L. 6313-1 du code du travail, enregistré auprès de l'autorité administrative, et qui dispose d'un numéro d'activité. L'organisme de formation LégiSchool est ci-après dénommé « l'organisme de formation ».

« **RGPD** » : Le règlement n° 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à portant Règlement général sur la protection des données (RGPD).

« **Stagiaire/Apprenant** » : Toute personne physique qui entreprend une action de formation auprès d'un organisme de formation au sens de l'article L. 6313-1 du code du travail. Toute personne physique qui entreprend une action de formation auprès de LégiSchool est ci-après dénommée « le stagiaire ».

Les termes de « **Responsable de traitement** », « **Sous-traitant** », « **Traitement** », ont le sens qui leur est attribué par le RGPD.

Article 3 : Situations dans lesquelles la présente Politique de confidentialité s'applique

La présente Politique de confidentialité s'applique à tous les apprenants de LégiSchool, aux personnes ayant participé aux tests et examens blancs gratuits en ligne proposés par LégiSchool, sur son site www.legischool.com ou sur le site www.derouddilleavocat.com. Elle s'applique dans les situations suivantes :



- 1 Vous êtes un apprenant de LégiSchool, qui participez ou avez participé à une formation organisée par LégiSchool, en présentiel, en distanciel ou en e-learning, via la plateforme <https://formations.legischool.com> (**FIG. 1**)



- 2 Vous êtes toute personne ayant ouvert un compte d'utilisateur sur la plateforme <https://formations.legischool.com> ou disposant d'un tel compte (**FIG 1.**)



- 3 Vous êtes le représentant légal de l'employeur d'un apprenant de LégiSchool (**FIG. 2**)



- 4 Vous avez réalisé l'un des tests ou des examens blancs mis gratuitement à disposition par LégiSchool, depuis les sites internet www.derouddilleavocat.com ou www.legischool.com (**FIG. 3**)



- 5 Vous êtes un simple visiteur du site internet www.legischool.com (**FIG. 4**)

Article 4 : Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

4.1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les données personnelles, ou données à caractère personnel désignent toute information se rapportant à une personne physique à partir de laquelle ladite personne peut être identifiée, soit directement, soit indirectement.

Une donnée personnelle est une information qui permet de vous identifier, soit directement (ex : votre nom et prénom, votre photo d'identité, etc.), soit indirectement (votre numéro de téléphone, ou le numéro d'adhérent de votre mutuelle).

Il est également possible de vous identifier, et de déduire des informations vous concernant en croisant des données vous concernant (par ex : âge, nationalité, taille, poids, etc.). C'est le cas, par exemple de données biométriques, ou de vos mensurations précises, qui permettent, par leur combinaison d'identifier un individu unique, ou d'identifier celui-ci par combinaison avec d'autres informations (date de naissance par exemple).

4.2. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel relevant des « catégories particulières » ou « sensible » ?

Certaines données personnelles font l'objet d'une protection spécifique. Il s'agit des données personnelles qui révèlent :

- l'origine raciale ou ethnique,
- les opinions politiques,
- les convictions religieuses ou philosophiques,
- l'appartenance syndicale,
- les données génétiques,
- les données biométriques permettant d'identifier une personne physique de manière unique,
- les données concernant la santé (ou données révélant l'existence d'un handicap),
- les données concernant la vie sexuelle.

Il faut préciser que par données relatives à la santé, on entend toute donnée qui permet d'obtenir des informations sur votre état physique.

En principe, le traitement de données à caractère personnel relevant de ces catégories est toujours interdit, sauf si l'on peut justifier de motifs dérogatoires spécifiques, tels que, par exemple, la nécessité au regard de diagnostics médicaux (article 9.2. h° du RGPD).

Article 5 : Identité du Responsable du traitement

Pour toutes les activités de traitement des données à caractère personnel dont il est question ici, le responsable du traitement est :

- LégiSchool – Société par actions simplifiée à associé unique (SASU) ; Immatriculée au R.C.S. de Paris sous le numéro 985 120 690 ; Représentée par M. Alexis Deroudille, en qualité de président ; SIRET

Article 6 : Identité du référent au données à caractère personnel

Le référent à la protection des données de LégiSchool est la personne que vous pouvez contacter, lorsque vous avez une question concernant la protection de vos données personnelles, notamment si vous entendez exercer l'un des droits qui sont ci-après mentionnés.

Le référent à la protection des données de LégiSchool peut être contacté à l'adresse suivante :

Référent à la protection des données de LégiSchool

67, rue Saint Jacques

Tél : 01 43 26 58 10

E-mail : privacy@legischool.fr

Article 7 : Autorité de contrôle compétente

L'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles est :

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 place de Fontenoy

75007 PARIS,

tél : +33153732222

site internet: www.cnil.fr

Article 8 : Catégories de données personnelles que nous recueillons directement auprès de vous

8.1. Lorsque vous êtes un apprenant

Lorsque vous êtes un apprenant de LégiSchool, nous collectons, directement auprès de vous, les données à caractère personnel personnelles suivantes, vous concernant, lorsque nous procédons à la signature de la convention de formation ou du contrat de formation (FIG.1.) :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale,

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date et heure de formation
- Lieu de formation
- Prix de la formation
- Nom de l'employeur
- Signature
- Questionnaires Qualiopi (niveau de satisfaction, auto-positionnement, évaluation de la formation, etc.)
- Le cas échéant, niveau d'études, qualifications, expérience professionnelle
- Le cas échéant, existence d'un handicap, et mesure d'accessibilité mise en œuvre par LégiSchool
- Données statistiques déduites des informations précédentes

8.1. Lorsque vous êtes le représentant légal de l'employeur d'un apprenant

Lorsque vous êtes le représentant légal d'un apprenant de LégiSchool, nous collectons, directement auprès de vous, les données à caractère personnel personnelles suivantes, vous concernant, lorsque nous procédons à la signature de la convention (**FIG.2**):

- Nom
- Prénom
- Adresse (postale)
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Signature
- Questionnaires Qualiopi (niveau de satisfaction, auto-positionnement, évaluation de la formation, etc.)
- Données statistiques déduites des informations précédentes

8.3. Lorsque vous êtes un utilisateur de la plateforme d'e-learning

Lorsque vous disposez d'un compte d'utilisateur sur la plateforme d'e-learning de LégiSchool (<https://formations.legischool.com>), nous collectons, directement auprès de vous, les données à caractère personnel suivantes, vous concernant (**FIG.1**):

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Date de naissance (facultatif)
- Le cas échéant, photo d'utilisateur (facultatif)
- Le cas échéant, informations sur le consentement à l'envoi d'une sollicitation électronique
- Formations acquises
- Pour chaque formation: date d'inscription, date du début de la formation, date du dernier accès, date à laquelle la formation a été terminée, résultats aux quiz et QCM, taux d'avancement dans la formation, temps cumulé passé sur la formation, progression de

l'apprenant dans la formation (leçons terminées, leçons en cours d'apprentissage).

- Le cas échéant, paniers d'achat abandonnés (date et heure de l'inscription abandonnée)
- Historique des dernières connexions à la plateforme (Date et heure de connexion, adresse IP, lieu de connexion, type de navigateur, type d'équipement de terminal)
- Données statistiques déduites des informations précédentes

8.4. Vous participez à des tests blancs ou à des examens blancs gratuits en ligne

Lorsque vous réalisez des tests ou des examens blancs gratuits depuis le site internet www.deroudilleavocat.com ou www.legischool.com, nous collectons, directement auprès de vous, les données à caractère personnel suivantes, vous concernant (**FIG.3**) :

- Adresse e-mail
- Nom
- Prénom
- Résultats obtenus au test
- Réponses aux questions de quiz du test
- Données statistiques issues des informations précédentes

8.5. Vous êtes un simple visiteur du site internet

Lorsque vous êtes un simple visiteur du site internet de LégiSchool (www.legischool.com), nous collectons, à des fins de sécurité un historique des de vos données de connexions au site sur les six (6) derniers jours (Adresse IP, lieu de connexion, type de navigateur, type d'équipement de terminal), et lorsque vous avez consenti à faire partie de notre liste de diffusion, nous collectons, directement auprès de vous, et avec votre consentement, votre adresse e-mail (**FIG.4**).

8.6. Anonymisation irréversible et statistiques

Enfin, nous conservons des données irréversiblement anonymisées, à des fins de statistiques.

Article 9 : Finalités et bases légales des activités de traitements de données à caractère personnel

Nous ne traitons vos données personnelles que lorsque nous disposons d'un fondement juridique pertinent pour cela, appelé « base légale ». En fonction de leurs finalités, les traitements que nous opérons en tant que Responsable du traitement peuvent être fondés sur les bases légales exposées ci-après (**FIG. 1, FIG.2, FIG.3, et FIG.4**).

Les bases légales fondant l'utilisation, par nos services, des données personnelles vous concernant peuvent être les suivantes :

Figure 1 – Tableau des correspondances entre catégories de données collectées, finalités, bases légales et durées de conservation : Apprenant et utilisateurs de la plateforme de LégiSchool

Hypothèses concernées :		Données collectées	Finalités du traitement	Base légale (proposée)	Durée de conservation (proposée)
Contrats de formation ou conventions de formation					
 <p>Vous êtes un apprenant de LégiSchool, qui participez ou avez participé à une formation organisée par LégiSchool, en présentiel, en distanciel ou en e-learning, via la plateforme https://formations.legischool.com</p>					
 <p>Vous êtes toute personne ayant ouvert un compte d'utilisateur sur la plateforme, disposant d'un tel compte</p>					
 <p>Données d'identification de l'apprenant : nom, prénom, adresse (postale)</p>			Permettre aux apprenants de souscrire à l'offre de formation de LégiSchool		
 <p>Numéros de téléphone</p>					
 <p>Date, heure, le cas échéant, lieu de formation</p>					
 <p>Adresses e-mail</p>					
 <p>Date et heure de signature</p>					

 <p>Le cas échéant, diplômes et qualifications professionnelles</p>			
 <p>Le cas échéant, existence d'un handicap Informations sur la nature du handicap Informations sur les mesures d'accessibilité mises en œuvre par LégiSchool</p>	<p>Permettre aux apprenants en situation de handicap de bénéficier de mesures d'adaptation spécifiques aux fins de l'accessibilité</p>		

Compte d'utilisateur



Données d'identification de l'apprenant ou de l'utilisateur de la plateforme : nom, prénom, adresse postale (facultative)

Permettre à l'apprenant ou à l'utilisateur de LégiSchool de disposer d'un compte d'utilisateur sur la plateforme d'e-learning de LégiSchool



Adresses e-mail, le cas échéant, information relative au consentement à faire l'objet d'une sollicitation électronique



Numéros de téléphone (facultatif)



Photo (facultatif)



Formation en ligne auxquelles l'apprenant a accès

<p>laquelle la formation a été terminée,</p>  <p>Temps cumulé passé sur chaque formation, taux d'avancement dans la formation (en %), leçons terminées</p>   <p>Résultats obtenus aux Quiz et QCM</p>	<p>utilisateurs (système anti-décrochage)</p>		
<p><u>Données de connexion de l'apprenant ou de l'utilisateur</u></p>   <p>Historique des dernières connexions à la plateforme, date et heure de connexion, adresse IP, lieu de connexion, type de navigateur, type d'équipement de terminal</p>	<p>Permettre à LégiSchool de s'assurer de la sécurité des connexions aux comptes d'utilisateur</p> <p>Prévenir l'usurpation des comptes d'utilisateur de ses apprenants ou utilisateurs</p>		



Données nécessaires au paiement en ligne : nom, prénom, adresse e-mail, adresse de facturation (facultatif), numéro de carte de crédit, date d'expiration, cryptogramme

Permettre aux futurs apprenants de régler les frais de formation en ligne via Stripe, et d'accéder immédiatement à la séquence d'e-learning



Le cas échéant, existence d'un handicap
Informations sur la nature du handicap
Informations sur les mesures d'accessibilité mises en œuvre par LégiSchool

Permettre aux personnes en situation de handicap désirant suivre une formation, au sein de LégiSchool, de bénéficier de mesures d'adaptation spécifiques aux fin de l'accessibilité

Sollicitation téléphonique



Numéros de téléphone des apprenants et anciens apprenants ne s'étant pas opposés à une sollicitation téléphonique

Permettre à LégiSchool de tenir ses anciens apprenants informés de son offre de formation

Permettre aux apprenants d'être informés de l'offre de formation de LégiSchool



Vous êtes le représentant légal de l'employeur d'un apprenant de LégiSchool

Données collectées	Finalités du traitement	Base légale (proposée)	Durée de conservation (proposée)
Contrats de formation ou conventions de formation			



Données d'identification du représentant légal : nom, prénom, adresse (postale)

Permettre aux apprenants de souscrire à l'offre de formation de LégiSchool



Numéros de téléphone



Date, heure, le cas échéant, lieu de formation



Adresses e-mail



Date et heure de signature

Adresses e-mail			
-----------------	--	--	--



Résultat des enquêtes de satisfaction et de positionnement (pré-formation, post-formation, à chaud, à froid)

Permettre à LégiSchool de satisfaire des obligations de transparence et de qualité, et d'obtenir la certification Qualiopi

Permettre aux apprenants de bénéficier des formations adaptées à leurs besoins

	satisfaction de ses clients et de satisfaire ses obligations de qualité (Qualiopi)		
Comptabilité			



Données comptables (le cas échéant, données d'identification du client si personne physique)

Permettre à LégiSchool de satisfaire ses obligations comptables

	Permettre à LégiSchool d'adresser aux personnes ayant procédé aux tests blancs et aux examens blancs leurs résultats sur leur messageries personnelles		
--	--	--	--



Résultats obtenus au test (quiz)

Réponses aux questions du test (quiz)

Permettre à LégiSchool d'être informé des résultats des tests blancs

Permettre à LégiSchool d'évaluer le niveau de difficulté des tests blancs et des examens blancs proposés en ligne, et d'adapter le niveau de difficulté au public

	informés de l'offre de formation de LégiSchool		
Statistiques (données anonymisées) mises à la disposition du professionnel de santé ou de son établissement			



Données statistiques

Permettre à LégiSchool de réaliser des statistiques sur ses apprenants et ses formations

Permettre à LégiSchool d'évaluer la satisfaction de ses clients et de satisfaire ses obligations de qualité (Qualiopi)

Liste de diffusion



Adresses e-mail des visiteurs du site internet ayant consenti à faire partie d'une des listes de diffusion de LégiSchool

Permettre à LégiSchool d'adresser ses newsletters aux personnes y ayant consenti

- Nous conservons les données relatives à votre compte d'utilisateur, sur la plateforme d'e-learning de LégiSchool pendant une durée de trois (3) ans, suite à la création du compte d'utilisateur ;
- Nous conservons les données de connexion du compte de l'utilisateur pendant une durée de six (6) mois suite à leur collecte ;
- Nous conservons les coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail), pendant une durée de trois (3) ans suite à la fin de la dernière formation ;
- Nous conservons les données comptables pendant une durée de 10 suite à la clôture de l'exercice comptable.

10.2. Lorsque vous êtes un utilisateur de la plateforme d'e-learning ou que vous participez à des examens blancs ou à des tests blancs

Lorsque vous êtes un utilisateur de la plateforme d'e-learning ou que vous avez simplement participé à un test blanc ou à un examen blanc depuis les sites www.legischool.com et www.deroudilleavocat.com (FIG. 1. Et FIG. 3) :

- Nous conservons les données relatives à votre compte d'utilisateur, sur la plateforme d'e-learning de LégiSchool pendant une durée de trois (3) ans, suite à la création du compte d'utilisateur ;
- Nous conservons les données de connexion du compte de l'utilisateur pendant une durée de six (6) mois suite à leur collecte ;
- Nous conservons les données de soumission des tests blancs ou examens blancs pendant 3 ans à compter de la soumission du test ou de l'examen.

10.3. Lorsque vous êtes un visiteur du site

Lorsque vous êtes un simple visiteur du site www.legischool.com (FIG. 4) :

- Nous conservons les adresses e-mails que vous nous avez confiées, lorsque vous avez consenti à faire partie d'une liste de diffusion, pendant une durée de 3 ans à compter de cette collecte
- Nous conservons les contenus des formulaires de contact pendant une durée de 3 ans, suite à cette collecte
- Nous avons accès aux données de connexion des visiteurs du site internet pendant une durée de 6 jours, suite à leur connexion

A l'expiration de ces durées de conservation, les données à caractère sont supprimées de façon définitive ou anonymisées irréversiblement - notamment aux fins de produire des statistiques entièrement anonymes.

Les données bancaires, nécessaires aux paiements en ligne ne font l'objet d'aucune conservation.

Article 11 : Sécurité des données

Notre prestataire de vidéo-conférence et de service d'e-mail est situé en Suisse, pays justifiant d'une décision d'adéquation de la Commission de l'Union européenne pour les transferts de données à caractère personnel. Les données à caractère personnel relevant de ces services sont donc hébergées en Suisse, et ne font l'objet d'aucun transfert hors de ce pays, ni d'aucune divulgation à des tiers. Ce prestataire peut justifier de garantie de sécurité élevées (sauvegarde, limitation des accès, chiffrement des données,

La plateforme d'e-learning de LégiSchool (<https://formations.legischool.com>), avec toutes les données qu'elle contient, est hébergée en France. Aucune donnée de cette plateforme n'est transférée hors de l'Espace économique européen, ni divulguée à des tiers.

Les bases de données internes de LégiSchool font l'objet d'un chiffrement (AES-256) en interne, via un logiciel de chiffrement dédié, et font l'objet de très régulières sauvegardes sur le cloud, sous forme chiffrée.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos données, comme le protocole HTTPS. Les mots de passe que nous utilisons sont tous des mots de passe forts, qui ont été générés par un gestionnaire de mots de passe. Nous surveillons régulièrement nos systèmes afin de détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Article 12 : Prise de décisions entièrement automatisées

Toutes les décisions que nous prenons vous concernant, à partir des données à caractère personnel que vous nous confiez sont prises par des êtres humains, elles ne font donc jamais l'objet de décisions entièrement automatisées.

Article 13 : Transferts internationaux

Exception faite de notre prestataire de service d'e-mail et de vidéo-conférence, ainsi que de la plateforme d'e-learning (<https://formations.legischool.com>), certains de nos partenaires peuvent faire appel aux services de prestataires localisés hors de l'Union européenne, ou de l'Espace économique européen. Ces partenaires peuvent toutefois justifier de décisions d'adéquation ou garanties appropriées exigées lorsqu'ils mettent en œuvre ces transferts, notamment la signature de clauses contractuelles types avec leurs prestataires situés hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Article 14 : Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Si vous désirez exercer vos droits à la protection de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à contacter le référent à la protection des données de LégiSchool, dont les coordonnées ont été précédemment indiquées.

Vos droits à la protection des données à caractère personnels sont les suivants, ci-après exposés.

14.1. Droit d'accès et de communication des données

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles vous concernant faisant l'objet d'un traitement.

Pour vous aider dans votre démarche, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) met à votre disposition [un modèle de courrier](#).

14.2. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'obtenir la rectification et/ou mise à jour des données personnelles vous concernant lorsque ces données sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Pour vous aider dans votre démarche, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) met à votre disposition [un modèle de courrier](#).

14.3. Droit au retrait du consentement

Dès lors qu'un traitement de données à caractère personnel est fondé sur votre consentement (voir 6), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

14.4. Droit de suppression ou droit à l'oubli

Vous avez le droit de nous demander la suppression des informations personnelles vous concernant. Tel est le cas, notamment si vous vous opposez, pour un motif d'intérêt légitime, au traitement de ces données, ou si vous avez retiré votre consentement, lorsque c'est ce consentement qui fonde le traitement.

Pour vous aider dans votre démarche, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) met à votre disposition [un modèle de courrier](#).

Conformément à nos obligations légales et aux principes déontologiques, nous pouvons être amenés à ne pas pouvoir donner suite à vos demandes concernant l'exercice de votre droit à l'oubli, notamment lorsque les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont nécessaires à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ([17.3 e° du RGPD](#)).

14.5. Droit de limiter le traitement

Vous êtes en droit d'obtenir la limitation du traitement des données personnelles vous concernant dans les situations suivantes :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; et/ou
- en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement; et/ou
- nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; et/ou
- en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

Lorsque le traitement de vos données personnelles fait l'objet d'une limitation, le Responsable du traitement ne peut, à l'exception de leur conservation, traiter les données personnelles vous concernant qu'avec votre consentement, ou aux fins de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou de la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

14.6. Droit de vous opposer au traitement

Lorsque le traitement de vos données personnelles par nos services est fondé sur notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer, pour vos propres motifs d'intérêt légitime, tenant à votre situation particulière, à vous opposer à

un tel traitement, à moins que nous y opposions des motifs légitimes et impérieux.

14.7. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de pouvoir les réutiliser à vos propres fins en les transmettant vous-mêmes à un autre responsable de traitement.

14.8. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement se fonde sur votre consentement, vous disposez du droit de retirer celui-ci à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Pour cela, il suffit de nous contacter à l'adresse susmentionnée.

14.9. Droit de donner des directives sur les données à caractère personnel après la mort

Vous avez le droit formuler des directives relatives au sort que vous entendez réserver à vos données à caractère personnel après votre mort : conservation, effacement ou communication. Nous vous invitons notamment à nous adresser de telles directives. Ces directives peuvent indiquer l'identité d'un tiers, que vous chargez d'exécuter celles-ci.

14.10. Droit d'introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente

Vous avez le droit d'introduire une réclamation concernant la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité nationale de contrôle compétente (voir ci-dessus, 4. autorité de contrôle compétente).

14.11. Délais de traitement des droits et notification

Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande, et à vous notifier toute opération effectuée par nos services conformément à vos demandes.